

※料金はすべて税抜表記

サービス種別	補足	技術料金 ※1案件 当り、作業時間4 時間まで	出張料金 ※1訪問 当り、距離に関係 なく	基本小計	交換部品 又は メカ修理代	延長料金 ※4時間越 える訪問作 業	深夜料金 ※22時～翌 5時の間に 作業した場合、時間あ たり	特別対応料金 ※当社以外の システムにつ いて対応した 場合	応答時間	応答時間 補足	サービス概要	サービス概要 補足	障害時の料金説明 対応後の請求に関して
翌日対応	翌営業日以降	¥1,500	¥1,500	¥3,000	実費	¥5,000	¥10,000	¥20,000	当社営業日の9時から17時までにお客様から障害連絡を頂いたから翌営業日以降のエンジニア訪問。 ※9時にお客様訪問をお約束するものではありません。	お客様が翌日対応をご希望された場合で当社都合により当日対応になった場合の料金は「翌日対応」料金をご請求致します。	お客様から障害連絡を頂いた際、お客様と共同で問題点を特定します。リモート診断で解決しない場合は、双方の合意において当社又は協力会社のエンジニアを派遣致します。	別途、製造メーカーのハード保守契約をご加入の場合、当社保守契約内容と照合し「メーカーハード保守契約」内容が最優先に適用されます。	障害発生時にお客様先での決裁権者が在籍されない場合、緊急性又はその他の事由により本契約の事前料金説明・事前見積を割愛させて頂く場合がございます。
当日対応	当社営業日	¥5,000	¥5,000	¥10,000	実費	¥5,000	¥10,000	¥20,000	当社営業日の9時から17時までにお客様から障害連絡を頂いた当日のエンジニア訪問。	17時以降の連絡については障害内容により翌日対応又は、時間外対応となります。	お客様から障害連絡を頂いた際、お客様と共同で問題点を特定します。リモート診断で解決しない場合は、双方の合意において当社又は協力会社のエンジニアを派遣致します。	同上	同上
時間外対応	当社営業日	¥10,000	¥10,000	¥20,000	実費	¥10,000	¥10,000	¥30,000	当社営業日の営業時間外にご連絡頂いて緊急でのエンジニア訪問。	訪問対応開始を当社営業時間までお待ち頂いた場合は、当日対応料金を適用させて頂きます。 ※9時にお客様訪問をお約束するものではありません。	お客様から障害連絡を頂いた際、お客様と共同で問題点を特定します。リモート診断で解決しない場合は、障害内容、緊急性を双方で確認し当社又は協力会社のエンジニア派遣が可能な場合に限り手配します。この場合の可否、最終決定は当社に帰属します。	同上	同上
時間外対応	当社休業日	¥10,000	¥30,000	¥40,000	実費	¥15,000	¥10,000	¥30,000	当社休業日にご連絡頂き緊急でのエンジニア訪問。	対応可能地域を限定させて頂きます。契約可否については弊社営業へお問い合わせ下さい。 ※原則、最寄営業所にサポート常駐している地域のみ契約可能。	お客様から障害連絡を頂いた際、お客様と共同で問題点を特定します。リモート診断で解決しない場合は、障害内容、緊急性を双方で確認し当社又は協力会社のエンジニア派遣が可能な場合に限り手配します。この場合の可否、最終決定は当社に帰属します。	同上	同上